

## POLITICA AZIENDALE

OCM Spa delinea la propria politica aziendale nel:

- Perseguire la piena soddisfazione del cliente, garantendo con la flessibilità degli impianti e della organizzazione:
  - Un miglioramento continuo della qualità dei prodotti forniti e dei servizi prestati;
  - Un rispetto delle date di consegna richieste.
- Garantire il miglioramento continuo dei processi aziendali implementando il sistema di gestione della qualità ISO 9001: 2015 certificato, corrispondente ai requisiti richiesti dal contesto in cui la società opera.
  - Impegnandosi a garantire i requisiti applicabili;

Tali impegni si concretizzano nel:

- Potenziare la capacità produttiva e ampliare la gamma di prodotto;
- Migliorare la qualità del prodotto;
- Adottare logiche di lavoro per processo al fine di semplificare le procedure operative;
- Migliorare la comunicazione con i clienti;
- Stabilire rapporti continuativi con fornitori affidabili per qualità e servizio;
- Mantenere una formazione continua delle risorse umane considerate componente fondamentale del patrimonio aziendale;
- Diffondere a tutti i livelli la conoscenza dei requisiti di Qualità, Ambiente e Sicurezza sul lavoro per realizzare un ambiente di lavoro sicuro e confortevole;
- Rispettare l'ambiente per consolidare il rapporto con il territorio in cui opera;
- Garantire la comunicazione e la comprensione di tale politica per una corretta applicazione.